



УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа Реутов  
Науменко Ф.А.  
22.12.2024г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» (5041013375)**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1.Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Закупка сменного кресла-коляски. 3. Обеспечение условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4. Обеспечение возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.12.2024г.	Директор МБУ ДО «ДДТ» Кивва Н.Ю.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не выявлены					