



ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
И ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ  
ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ

# Обработка заявок в ЕИС Навигатор. Отказ в оказании услуги



# ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ



Формирование реестра  
услуг



Информационная  
кампания

Инструкция по записи  
на программы



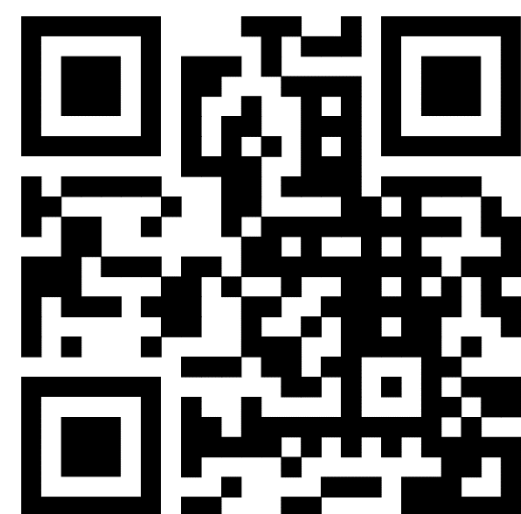
Родитель – педагог –  
ребенок

Консультационная  
поддержка





ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
И ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ  
ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ



## ЗАПИСЬ В КРУЖКИ И СЕКЦИИ



Записи в кружки с помощью идентификатора (ID) группы



ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
И ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ  
ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ

# ЧЕК - ЛИСТ ПО ОБРАБОТКЕ ЗАЯВОК



Поступление заявки в ЕИС Навигатор

Проверка заявки образовательной  
организацией

При необходимости обратная связь с  
родителем, МОЦ

Подтверждение заявки. Перевод в  
статус ОБУЧАЕТСЯ

Исправление технических ошибок

Применение сертификата.  
Формирование договора

Выписка из приказа об оказании услуги

**ВАЖНО!!! СОБЛЮДАТЬ СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ!**



## ЧЕК - ЛИСТ ПО ОТМЕНЕ ЗАЯВКИ

Поступление заявки в ЕИС Навигатор

Проверка заявки образовательной  
организацией

При необходимости обратная  
связь с родителем, МОЦ

Выбор причины отказа в предоставлении  
Муниципальной услуги согласно Административному  
регламенту

Основание для отказа  
зависит от статуса заявки

Совершение процедуры отмены

**ВАЖНО!!! ПРИЧИНЫ ОТКАЗА ЗАЯВКИ В СТАТУСЕ НОВАЯ И  
ПОДТВЕРЖДЕНА РАЗНЫЕ**

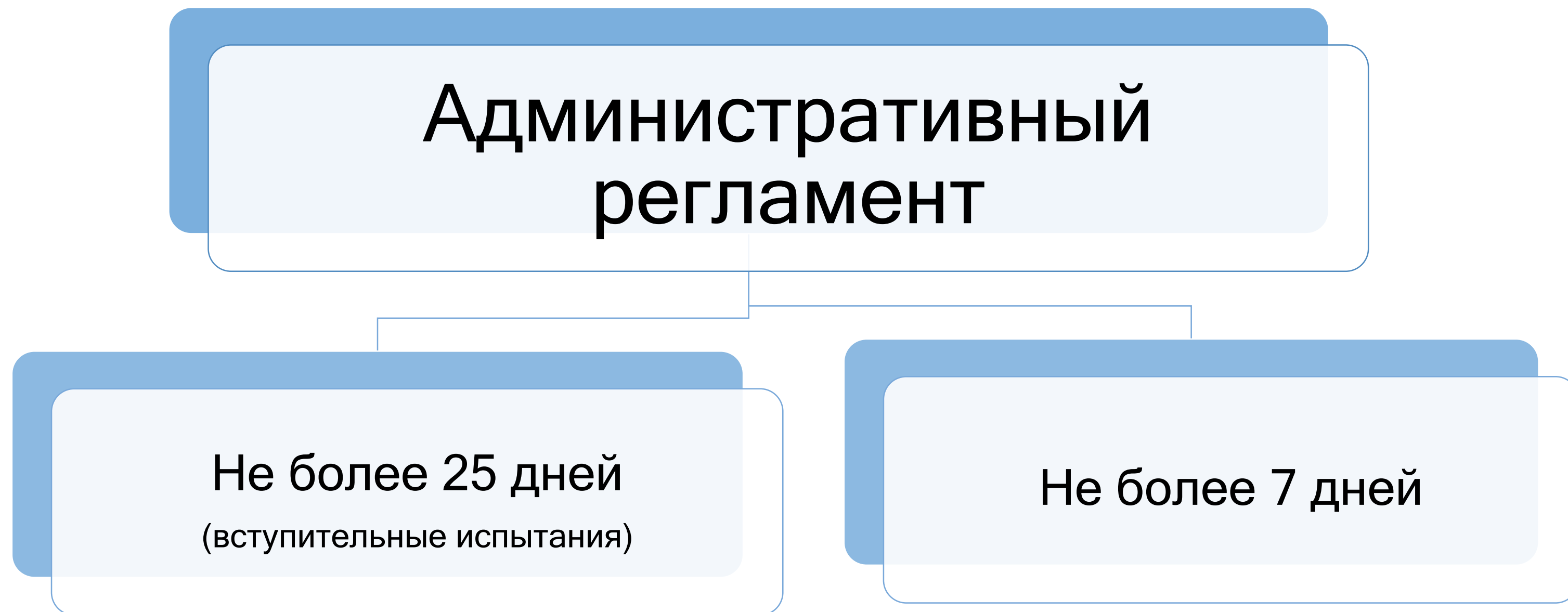


ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
И ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ  
ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ

|   |      |
|---|------|
| Доступный остаток обеспечения сертификата дополнительного образования в текущем году меньше стоимости одного занятия в соответствии с установленным расписанием либо сертификат дополнительного образования невозможно использовать для обучения по выбранной программе | 1225 |
| Отсутствие свободных мест в Группе  | 947  |
| Отзыв Запроса по инициативе Заявителя   | 860  |
| Наличие противоречивых сведений в Запросе и приложенных к нему документах   | 281  |
| Количество бюджетных зачислений у сертификата в статусе учета превышает разрешенное количество бюджетных услуг для перехода в статус персонифицированного финансирования  | 281  |
| У сертификата дополнительного образования закончилось число зачислений в программы бюджетных реестров   | 255  |
| Неявка в Организацию после получения уведомления о необходимости заключения договора об образовании   | 220  |
| Несоответствие возрастной категории для приёма в группу, установленную локальными нормативными актами Организации   | 159  |
| Несоответствие документов, указанным в требованиях, по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации   | 79   |



# СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ



**!** Просроченные заявки



ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
И ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ  
ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ

# АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

Решение об  
отказе в  
предоставлении  
Муниципальной  
услуги

Основание для  
отказа в  
соответствии с  
Административным  
регламентом





ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
И ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ  
ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ





ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
И ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ  
ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ

## ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН

Отсутствие  
денежных  
средств

Направление в  
МФЦ и РПГУ

Отсутствие  
информации о  
программах